

Podmínky spolupráce v Terapeutickém prostoru Mezi slovy

Tyto podmínky upravují spolupráci mezi klientem/klientkou a terapeutem/terapeutkou působícími v Terapeutickém uskupení Mezi slovy. Mezi slovy je společným profesním prostorem čtyř samostatně podnikajících terapeutek (OSVČ). Každá terapeutka poskytuje své služby na vlastní odpovědnost a vlastní IČO. Spolupráce mezi klientem a terapeutkou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména ustanoveními o péči o zdraví. Poskytované služby nejsou zdravotními službami ve smyslu zákona o zdravotních službách a nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění.

1. Povaha poskytovaných služeb

Poskytované služby mají charakter psychoterapeutické, poradenské a podpůrné práce. Terapie probíhá zejména formou rozhovoru a dalších psychoterapeutických postupů.

Cílem terapie je podpora duševní pohody, sebeporozumění a změn, které si terapeutka a klient/ka společně domluví. Klient/ka bere na vědomí, že terapie může otevírat i náročná témata a může dočasně zvyšovat emoční zátěž. Tyto projevy mohou být přirozenou součástí terapeutického procesu.

2. Vznik a průběh spolupráce

Spolupráce vzniká vyplněním registračních údajů, potvrzením termínu sezení a odsouhlasením těchto podmínek prostřednictvím systému Lumi. Terapie je dobrovolná. Klient má právo kdykoliv klást otázky týkající se průběhu spolupráce, jejích možností i hranic a může spolupráci kdykoliv ukončit.

3. Administrace a komunikace (Lumi)

Centrum využívá systém Lumi k administrativnímu zajištění spolupráce, zejména ke:

- správě termínů sezení
- komunikaci organizační povahy
- vystavování dokladů a zajištění plateb

Klient bere na vědomí, že pro tyto účely jsou v systému Lumi zpracovávány nezbytné osobní údaje.

4. Forma terapie

Terapie může probíhat:

- osobně v prostorách Mezi slovy
- Venku - na místě, které si terapeutka s klientem/kou předem dojednají
- online formou videohovoru

Online terapie má stejný charakter jako setkání osobní. Klient je odpovědný za zajištění vhodných technických podmínek a soukromí pro online setkání.

5. Termíny sezení a storno podmínky

Termíny sezení nebo jejich změny si klientstvo domlouvá individuálně s příslušnou terapeutkou. Zrušení nebo změnu termínu je nutné oznámit nejpozději 24 hodin předem. Při pozdějším zrušení termínu nebo neúčasti bez omluvy je účtována plná cena sezení. Storno podmínky platí pro osobní i online terapii.

6. Cena a platba

Cena sezení se řídí aktuálním ceníkem konkrétní terapeutky a je klientovi sdělena předem. Platba probíhá přímou úhradou klientem zvoleným způsobem (online, převodem, hotově). Každá terapeutka vystavuje doklady samostatně.

7. Mlčenlivost a supervize

Veškeré informace sdílené v průběhu terapie jsou považovány za důvěrné.

Výjimku tvoří:

- zákonem stanovené povinnosti
- odborná supervize nebo konzultace s kolegy, vždy v nezbytném a přiměřeném rozsahu a s cílem zachování odborné kvality poskytovaných služeb

Všechny osoby zapojené do těchto procesů jsou vázány povinnostmi mlčenlivosti.

8. Ukončení spolupráce

Spolupráce může být ukončena kdykoliv klientem i terapeutkou. Potvrzené termíny sezení se i po oznámení ukončení spolupráce řídí těmito podmínkami, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

9. Spolupráce v párové a rodinné terapii

V případě párové nebo rodinné terapie jsou klienty všechny osoby, které se terapeutických setkání účastní. Terapeutická spolupráce se vztahuje na celek páru nebo rodiny, nikoliv na jednotlivce odděleně.

Informace sdílené v průběhu párové nebo rodinné terapie jsou považovány za součást společného terapeutického prostoru. Terapeutka se zavazuje k mlčenlivosti vůči osobám mimo tento prostor. Zároveň platí, že informace zásadního významu pro práci s párem nebo rodinou nemohou být dlouhodobě drženy jako tajemství pouze mezi terapeutkou a jedním z účastníků.

Individuální kontakt jednoho člena páru nebo rodiny s terapeutkou může probíhat pouze po předchozí domluvě a se zřetelem k transparentnosti terapeutického procesu.

Ukončení spolupráce jedním z účastníků párové nebo rodinné terapie může mít dopad na další průběh spolupráce; další postup je vždy předmětem společné domluvy.

10. Spolupráce s nezletilými klienty

V případě poskytování služeb nezletilému klientovi či klientce je smluvní vztah zpravidla uzavírán zákonným zástupcem či zákonnou zástupkyní, který/která odpovídá za úhradu služby, není-li dohodnuto jinak.

Nezletilý klient či klientka může uzavřít spolupráci samostatně, pokud je vzhledem ke své rozumové a volní vyspělosti schopen/schopna porozumět povaze, smyslu a možným důsledkům poskytované služby a je schopen/schopna nést odpovědnost za její úhradu. Posouzení této způsobilosti náleží terapeutce/terapeutovi.

V případě, že rodičovskou odpovědnost vykonávají oba rodiče, předpokládá se jejich vzájemná informovanost a souhlas, pokud není sdělen opak.

Nezletilý klient či klientka je v průběhu spolupráce respektován/respektována jako samostatná osoba odpovídající své rozumové vyspělosti. Rozsah sdílení informací zákonnému zástupci či zákonné zástupkyni je vždy posuzován s ohledem na nejlepší zájem dítěte a povinnost mlčenlivosti terapeutky/terapeuta.

V případě zásadního nesouladu mezi zákonnými zástupci nebo pochybností o oprávnění udělit souhlas si terapeutka/terapeut vyhrazuje právo spolupráci nezahájit nebo ji přerušit.