

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace jsou poskytovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů nezletilých klientů

V případě poskytování služeb nezletilým klientům jsou osobní údaje zpracovávány v nezbytném rozsahu pro poskytování psychoterapeutické služby.

U klientů, kteří nedosáhli plné svéprávnosti, je právním základem zpracování souhlas zákonného zástupce, případně jiný právní titul v souladu s platnou legislativou.

Rozsah poskytovaných informací zákonnému zástupci je vždy posuzován s ohledem na nejlepší zájem dítěte, jeho rozumovou vyspělost a profesní povinnost mlčenlivosti terapeuta/ky.

Správce osobních údajů

Každá terapeutka působící v Terapeutickém prostoru Mezi-slovy je samostatným správcem osobních údajů ve smyslu GDPR.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro poskytování psychoterapeutických služeb, zejména:

- identifikační a kontaktní údaje
- údaje související s průběhem spolupráce a sezení
- administrativní údaje (termíny, platby, doklady)

V nezbytném rozsahu mohou být zpracovávány i údaje citlivé povahy, pokud je to nutné pro poskytování služby.

Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování psychoterapeutických služeb
- vedení evidence sezení
- zajištění komunikace s klientem
- plnění zákonných povinností, zejména účetních a daňových

Zpracování prostřednictvím systému Lumi

Pro administraci spolupráce využíváme systém Lumi, který vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.

Lumi zpracovává osobní údaje výhradně na základě pokynů správce a v souladu s požadavky GDPR.

Příjemci osobních údajů

K osobním údajům mají přístup pouze:

- konkrétní terapeutka
- případně osoby zajišťující administraci nebo odbornou supervizi

Všechny tyto osoby jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání spolupráce a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Práva klienta

Klient má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na jejich opravu nebo výmaz
- na omezení zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů